

-- **PROJEKT** --
UMOWA RAMOWA
nr

zawarta w dniu 2016 r. w pomiędzy:
....., z siedzibą:

NIP:, REGON:

reprezentowaną przez:
.....

zwaną w dalszej części umowy **Zleceniodawcą**

a

Euro Innowacje sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (61-760), ul. Szewska 15/4,
NIP: 7831689551, KRS: 0000424232

reprezentowaną przez:
Marcina Króla – Prezesa Zarządu

zwaną w dalszej części umowy **Zleceniobiorcą**

zwanym w dalszej części umowy łącznie **Stronami** lub **Stroną**

§1

Definicje umowne

Na potrzeby niniejszej umowy, Strony ustalają następujące definicje:

1. **Umowa ramowa** - niniejsza Umowa wraz ze wszelkimi załącznikami wymienionymi w jej treści;
2. **Abonament** – opłata za udostępnienie przez Zleceniobiorcę na czas określony wybranego(ych) Modułu(ów);
3. **Moduł** – wyodrębniony funkcjonalnie fragment Systemu przeznaczony do realizowania określonych, wyspecjalizowanych funkcji użytkowych; na dzień podpisania umowy oferuje się 1 rodzaj Modułu: SATYSFIKACJA KLIENTA;
4. **System** – oznacza webowe narzędzie udostępniane pod adresem: www.jstonline.pl po rejestracji Użytkownika;
5. **Zamówienie** – każdorazowe zlecenie zawierane w ramach niniejszej umowy na okres wskazany przez Zleceniodawcę stanowiące załącznik nr 1 do umowy;
6. **Podręcznik Użytkownika** - dokument elektroniczny (w formie PDF) określający szczegółowo zasady korzystania z Modułu(ów), dostępny w Serwisie internetowym;
7. **Serwis internetowy** – serwis działający pod adresem: www.jstonline.pl ;
8. **Użytkownik** – uprawniony przedstawiciel Zleceniodawcy, który uzyskał dostęp do Systemu;
9. **Karta rejestracyjna** – formularz elektroniczny dostępny w Systemie, określający konfigurację Systemu;

10. **Licencja** – prawo do korzystania z Modułu(ów) na okres wskazany w Zamówieniu;

§2

Postanowienia ogólne

1. Poniższa umowa ramowa, zwana dalej umową, określa ogólne zasady współpracy Stron w zakresie świadczenia usług z wykorzystaniem Systemu.
2. Zakres świadczonych usług obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zleceniobiorca oświadcza, iż:
 - a. jest wyłącznym autorem Systemu, który korzysta z ochrony prawnej przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2006r., Nr 90, poz.631 ze zm.) zwana dalej Ustawą;
 - b. przysługują mu wyłączne majątkowe prawa autorskie do Systemu;
 - c. System nie jest obciążony żadnymi prawami ani roszczeniami osób trzecich;
4. Zleceniodawca oświadcza, iż:
 - a. przed zawarciem umowy szczegółowo zapoznał się z właściwościami Modułu(ów) i uznał, że nadają się one do wykorzystywania w jego działalności;
 - b. jego wolą jest uzyskanie Licencji na korzystanie z Modułu(ów);
 - c. zamierza korzystać z Modułu(ów);
5. Warunkiem technicznym korzystania z Modułu(ów) jest:
 - a. posiadanie stacji roboczej pozwalającej korzystać z sieci Internet;
 - b. oprogramowanie stacji roboczej pozwalające korzystać z sieci Internet, w tym w szczególności przeglądarka internetowa;
 - c. dostęp do sieci Internet.

§3

Obowiązki Stron

1. Zleceniobiorca udostępni wybrany przez Zleceniodawcę Moduł w uzgodnionym przez Strony terminie, niepóźniej jednak niż w terminie 2 dni roboczych od dnia opłacenia zamówienia.
2. Zleceniobiorca udostępni nieodpłatnie Zleceniodawcy w okresie obowiązywania umowy Moduł(y) w wersji testowej bez ograniczeń.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do utrzymania w pełni funkcjonującego Modułu oraz do usuwania wszelkich zgłoszonych usterek.
4. Zleceniodawca zobowiązuje się nie udostępniać pod żadną postacią usług objętych umową osobom trzecim bez zgody Zleceniobiorcy.
5. Zleceniodawca zobowiązuje się do terminowego wywiązania się z obowiązków płatniczych.

6. Strony zobowiązują się do wyznaczenia przedstawicieli odpowiedzialnych za utrzymywanie kontaktów pomiędzy Stronami w zakresie realizacji umowy. Zmiana przedstawicieli nie stanowi zmiany Umowy i wywiera skutek prawny od daty powiadomienia drugiej Strony.
7. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia drugiej Strony o wszelkich zmianach mających znaczenie dla realizacji zamówienia.

§4

Poufność informacji

1. Strony zagwarantują, że informacje określone przez Strony jako poufne w tym warunki niniejszej umowy oraz poszczególnych zamówień, będą utrzymywane w tajemnicy i nie będą ujawniane lub przesyłane do jakichkolwiek osób nieupoważnionych, ani wykorzystywane do celów innych niż zamierzone przez Strony.
2. Obowiązek określony w ust. 1 powyżej nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów lub informacji, których obowiązek udostępnienia wynika wprost z ustawy.
3. W przypadku zawnionego naruszenia przez Stronę obowiązku dotrzymania tajemnicy, zobowiązane jest ona do naprawienia wyrządzonej drugiej Stronie szkody na zasadach ogólnych.
4. Klauzula o poufności obowiązuje Strony zarówno w trakcie trwania niniejszej umowy oraz poszczególnych zamówień, jak i też po ich ustaniu.

§5

Odpowiedzialność prawna

1. Żadna ze Stron nie poniesie odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek strat lub szkód poniesionych przez drugą ze Stron w wyniku jakiegokolwiek opóźnienia lub niedopełnienia postanowień poszczególnych Umów, jeśli takie opóźnienie lub niedopełnienie spowodowane będzie przeszkodą, na którą Strona nie ma wpływu, a której nie można było w uzasadniony sposób przewidzieć i uwzględnić w chwili zawierania tych Umów, lub której konsekwencji nie można było uniknąć lub przewyżyć.
2. Zleceniobiorca nie bierze odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Zleceniodawcę w wyniku czasowej przerwy w dostępie do usług świadczonych na podstawie poszczególnych zamówień.
3. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za dane wymieniane przez Zleceniodawcę w ramach stosowanego Modułu oraz nie jest zobowiązany do

sprawdzania ich pod kątem występowania ewentualnych naruszeń prawa lub praw osób trzecich.

4. Odpowiedzialność odszkodowawcza Zleceniobiorcy za usługi świadczone w ramach umowy ograniczona jest w każdym przypadku do kwoty stanowiącej równowartość otrzymanego wynagrodzenia umownego.

§6

Opłaty

1. Za świadczone przez Zleceniobiorcę usługi, Zleceniodawca zobowiązuje się do uiszczania opłaty określonej każdorazowo przy złożeniu zamówienia.
2. Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do wystawiania i przesyłania wszelkich faktur oraz ich korekt bez podpisu osoby uprawnionej do otrzymywania faktury.
3. Płatność na rachunek Zleceniobiorcy należy wykonać w terminie **7** dni od dnia wystawienia faktury.
4. Strony oświadczają, że nie są podatnikami podatku VAT.
5. Opłaty należy wносить na rachunek bankowy Zleceniobiorcy podany na fakturze.
6. Strony uzgadniają, że za nieterminowe regulowanie należności naliczane będą ustawowe odsetki.
7. W przypadku rozwiązania umowy, Zleceniobiorca nie zwraca opłat poniesionych przez Zleceniodawcę.

§7

Czas trwania umowy i poszczególnych zamówień

1. Strony zawierają Umowę na czas nieokreślony z tym zastrzeżeniem, iż Zleceniodawca w zamówieniu określa okres trwania abonamentu.
2. Minimalny okres trwania abonamentu wynosi 3 miesiące, natomiast maksymalny 24 miesiące.
3. Po upływie zakupionego okresu abonamentu, Zleceniodawca może ponowić zakup abonamentu dowolną ilość razy z tym zastrzeżeniem, iż opłata zostanie każdorazowo ustalona odrębnie przy składaniu kolejnego zamówienia na wybrany Moduł.
4. W razie rażącego naruszenia przez Zleceniodawcę postanowień umowy, Zleceniobiorca może rozwiązać zarówno umowę, jak i zamówienie, na piśmie ze skutkiem natychmiastowym. Warunkiem skorzystania z powyższego uprawnienia jest wcześniejsze pisemne wezwanie Zleceniodawcy do przestrzegania warunków umowy lub zamówienia i wyznaczenie w tym celu odpowiedniego terminu.
5. W trakcie obowiązywania abonamentu każda ze Stron ma możliwość rozwiązania umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia złożonego na piśmie drugiej Stronie.
6. Warunkiem skuteczności wypowiedzenia jest zachowanie formy pisemnej.

7. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy stosownie do ust. 4, 5 i 6 powyżej jest równoznaczne z oświadczeniem o rozwiązaniu w tym samym trybie zamówień zawartych ze Zleceniodawcą.

§8

Klauzula salwatoryjna

1. Strony uważają wszystkie postanowienia umowy za ważne i wiążące. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszej umowy okażą się nieważne lub niewykonalne, nie uchybia to ważności pozostałych.
2. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie umowy okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, Strony zobowiązane będą do niezwłocznej zmiany lub uzupełnienia umowy w sposób oddający możliwie najwierniejszy zamiar Stron wyrażony w postanowieniu, które uznane zostało za nieważne lub niewykonalne.

§9

Postanowienia końcowe

1. Strony będą dokładać wszelkich starań, by rozstrzygnąć polubownie spory powstałe między nimi na tle stosowania i wykonywania umowy i poszczególnych zamówień. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu ze względu na siedzibę Zleceniobiorcy.
2. Zlecenia zawierane są na warunkach określonych w umowie. Postanowienia umowy mają zastosowanie do każdego z zamówień, chyba że co innego wynika z treści zamówienia.
3. Wszelkie zmiany do umowy lub zamówień wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
4. Każdą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Wszystkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

Zleceniodawca:

Zleceniobiorca:

Załączniki:

1. Zamówienie

ZAMÓWIENIE

Umowa ramowa nr:	
-------------------------	--

L.p.		
1.	Zleceniodawca:	
1.1	Nazwa:	
1.2	Adres:	
1.3	Miejscowość, kod pocztowy:	
1.4	Telefon:	
1.5	Adres e-mail:	
2.	Zleceniobiorca:	
2.1	Nazwa:	Euro Innowacje sp. z o.o.
2.2	Adres:	ul. Szewska 15/4
2.3	Miejscowość, kod pocztowy:	Poznań, 61-760
2.4	Telefon:	61 6394960
2.5	Adres e-mail:	bok@jstonline.pl
3.	Przedmiot zamówienia:	
3.1	Moduł:	SATYSFAKCJA KLIENTA
3.2	Data złożenia Zamówienia w Serwisie:	DD-MM-RRRR
3.3	Okres:	DD-MM-RRRR – DD-MM-RRRR

Zleceniobiorca:	Zleceniodawca: