

-- **PROJEKT** --  
**UMOWA LICENCYJNA**  
nr .....

zawarta w dniu ..... 2016 r. w ..... pomiędzy:  
....., z siedzibą: .....  
NIP: ....., REGON: .....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części umowy **Licencjobiorcą**

**a**

**Euro Innowacje sp. z o.o.**, z siedzibą w Poznaniu (61-760), ul. Szewska 15/4,  
NIP: 7831689551, KRS: 0000424232

reprezentowaną przez:

Marcina Króla – Prezesa Zarządu

Adres do korespondencji: ul. Garbary 100/11, 61-757 Poznań

zwaną w dalszej części umowy **Licencjodawcą**

zwanymi w dalszej części umowy łącznie **Stronami** lub **Stroną**

## §1

### Definicje umowne

Na potrzeby niniejszej umowy, Strony ustalają następujące definicje:

1. **Umowa** - niniejsza Umowa Licencyjna wraz ze wszelkimi załącznikami wymienionymi w niniejszej umowie;
2. **System** – oznacza webowe narzędzie udostępniane pod adresem: [www.jstonline.pl](http://www.jstonline.pl);
3. **Moduł** – wyodrębniony funkcjonalnie fragment Systemu przeznaczony do realizowania określonych, wyspecjalizowanych funkcji użytkowych; na dzień podpisania umowy oferuje się 1 rodzaj Modułu: SATYSFIKACJA KLIENTA;
4. **Podręcznik Użytkownika** - dokument elektroniczny (w formie PDF) określający szczegółowo zasady korzystania z Modułu(ów), dostępny w Serwisie internetowym;
5. **Użytkownik – Użytkownik** – uprawniony przedstawiciel Zleceniodawcy, który uzyskał dostęp do Systemu;
6. **Karta rejestracyjna** - dokument stanowiący załącznik nr 1 do umowy, określający konfigurację Systemu;
7. **Licencja** – prawo do korzystania z Modułu(ów) na zasadach określonych w niniejszej umowie;
8. **Gwarancja** - okres rozpoczynający się od daty zakupu Modułu(ów), przez jaki Licencjodawca zapewnia nieodpłatne usuwanie wszelkich wad ukrytych Modułu(ów) i

przywracanie właściwości Modułu(ów) do stanu odpowiadającego pierwotnym normom na warunkach określonych w umowie;

9. **Serwis internetowy** – serwis działający pod adresem: [www.jstonline.pl](http://www.jstonline.pl) ;

## §2

### Postanowienia ogólne

1. Poniższa umowa licencyjna, zwana dalej umową, określa zasady korzystania z Modułów, prawa i obowiązki Licencjodawcy i Licencjobiorcy oraz warunki zawierania i rozwiązywania umowy.
2. Licencjodawca oświadcza, iż:
  - a. jest wyłącznym autorem Systemu, który korzysta z ochrony prawnej przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2006r., Nr 90, poz.631 ze zm.) zwana dalej Ustawą;
  - b. przysługują mu wyłączne majątkowe prawa autorskie do Systemu;
  - c. System nie jest obciążony żadnymi prawami ani roszczeniami osób trzecich;
  - d. może korzystać z Systemu bez żadnych ograniczeń;
3. Licencjobiorca oświadcza, iż:
  - a. przed zawarciem umowy szczegółowo zapoznał się z właściwościami Modułu(ów) i uznał, że nadają się one do wykorzystywania w jego działalności;
  - b. jego wolą jest uzyskanie Licencji na korzystanie z Modułu(ów);
  - c. zamierza korzystać z Modułu(ów);
4. Warunkiem technicznym korzystania z Modułu(ów) jest:
  - a. posiadanie stacji roboczej pozwalającej korzystać z sieci Internet;
  - b. oprogramowanie stacji roboczej pozwalające korzystać z sieci Internet, w tym w szczególności przeglądarka internetowa;
  - c. dostęp do sieci Internet.

## §3

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest udzielenie Licencjobiorcy przez Licencjodawcę odpłatnej, niewyłącznej, obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz nieprzenaszalnej Licencji, na korzystanie z wybranego Modułu w konfiguracji określonej w Karcie rejestracyjnej: .....(podać nr karty).....
2. Licencja upoważnia Licencjobiorcę do korzystania z wybranego Modułu na następujących polach eksploatacji:
  - a. prawo do korzystania wyłącznie na własny użytek Licencjobiorcy w jego codziennej działalności;
  - b. ....;
  - c. ....;

d. ....;

3. Umowa zostaje zawarta na okres 1 roku od dnia podpisania umowy.
4. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 3 umowa zostaje przedłużona na kolejny okres 1 roku i w takim przypadku każdej ze stron przysługuje możliwość jej wypowiedzenia z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec obowiązującego aktualnie okresu Licencji.

#### **§4**

##### **Prawa i obowiązki Licencjobiorcy**

1. Licencjobiorca ma obowiązek korzystania z wybranego Modułu zgodnie z jego przeznaczeniem, funkcjonalnością oraz instrukcją obsługi wskazaną w Podręczniku Użytkownika.
2. Licencjobiorca zobowiązuje się do respektowania praw autorskich Licencjodawcy wobec Systemu oraz nieprzenoszenia praw wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.
3. Licencjobiorca nie jest uprawniony do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Modułu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.
4. Licencjobiorca zobowiązuje się do niedokonywania jakichkolwiek zmian technicznych dotyczących Modułu, nieingerowanie w kod źródłowy, w tym deasemblacji, dekompilacji Modułu oraz innych podobnych czynności (*reverse engineering*).
5. Licencjobiorca zobowiązuje się do niedokonywania jakichkolwiek zmian w znakach firmowych, towarowych oraz oznaczeniach praw autorskich, związanych z Systemem.
6. Licencjobiorca zobowiązany jest do sporządzenia kopii bezpieczeństwa na wypadek utraty danych.
7. Licencjobiorca nie ma prawa do powielania i rozpowszechniania bez pisemnej zgody Licencjodawcy jakichkolwiek materiałów wchodzących w skład Systemu za pomocą jakichkolwiek środków i metod, z wyjątkiem wykonania kopii bezpieczeństwa o czym mowa w ust. 6 powyżej.
8. Licencjobiorca nie może udzielać sublicencji, cedować ani przenosić bądź udostępniać w jakiegokolwiek formie (łącznie z najmem, dzierżawą) Systemu, Modułu ani żadnej ich części osobom trzecim bez pisemnej zgody Licencjodawcy.
9. Za Licencję Licencjobiorca zobowiązany jest uiścić opłatę licencyjną w kwocie, na warunkach i w terminach określonych w §6 umowy.

#### **§5**

##### **Prawa i obowiązki Licencjodawcy**

1. Licencjodawca ma prawo:
  - a. rozwijać, modyfikować i aktualizować System, co nie wpływa na uprawnienia nabyte przez Licencjobiorcę;

- b. rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku gdy Licencjobiorca naruszy postanowienia niniejszej umowy;
  - c. dochodzić praw na drodze sądowej, w tym dochodzić odszkodowania w przypadku naruszenia przez Licencjobiorcę niniejszej umowy. Licencjodawca w uzasadnionych przypadkach może także przekazać informację o naruszeniu prawa właściwym organom;
  - d. dokonać sprzedaży w szczególności: Systemu, całości lub wydzielonej części przedsiębiorstwa oraz firmy, jak również do dokonania zmiany nazwy firmy oraz nazwy Serwisu, a także cesji praw wynikających z niniejszej umowy bez uszczerbku dla praw nabytych przez Licencjobiorcę.
2. Licencjodawca jest zobowiązany do udzielenia Licencjobiorcy niezbędnej pomocy technicznej przy wdrożeniu i korzystaniu z wybranego Modułu.

## **§6**

### **Wynagrodzenie**

1. Licencjobiorca jest obowiązany do uiszczenia:
  - a. jednorazowej opłaty za wdrożenie w wysokości: ..... (słownie: ..... złotych 00/100) złotych brutto, w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy, na podstawie wystawionej przez Licencjodawcę faktury,
  - b. rocznej opłaty z tytułu udzielenia licencji w kwocie ..... (słownie: ..... 00/100) złotych brutto, z tym że pierwsza opłata płatna jest w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy, a kolejne w terminie 7 dni, na podstawie wystawianych przez Licencjodawcę faktur (za kolejne okresy Licencji).
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Licencjodawcy.
3. Strony oświadczają, że nie są podatnikami podatku VAT.
4. Opłatę należy wnieść na rachunek bankowy Licencjodawcy podany na fakturze.
5. Strony uzgadniają, że za nieterminowe regulowanie należności naliczane będą ustawowe odsetki.
6. W przypadku rozwiązania Umowy, Licencjodawca nie zwraca opłaty poniesionej przez Licencjobiorcę na okres udzielenia Licencji.
7. Licencjobiorca wyraża zgodę na dostarczanie mu faktury związanej z niniejszą umową drogą elektroniczną, bez podpisu Licencjodawcy. Powiadomienie o wystawianej fakturze Licencjodawca wyśle na poniższy adres e-mail: .....

## **§7**

### **Gwarancja**

1. Licencjodawca oświadcza, że:

- a. System został stworzony, jest aktualizowany i modernizowany z należytą starannością, wedle najlepszej wiedzy Licencjodawcy, przez zespół profesjonalistów,
  - b. poszczególne funkcje i procedury Systemu są stale i intensywnie testowane w zakresie prawidłowości działania oraz współdziałania z innymi programami funkcjonującymi w Polsce.
2. Licencjodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby dostarczony przez niego Moduł funkcjonował bezawaryjnie i zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  3. Licencjodawca nie odpowiada za nieprawidłowe działanie Modułu w przypadku jego nieprawidłowego współdziałania z oprogramowaniami firm trzecich.
  4. Licencjodawca udziela gwarancji na okres obowiązywania umowy, z tym zastrzeżeniem, że gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek eksploatacji niezgodnej z instrukcją określoną w Podręczniku Użytkownika. Szczegółowe warunki Gwarancji zamieszczone są na stronie internetowej [www.jstonline.pl](http://www.jstonline.pl).
  5. Warunkiem uznania roszczeń gwarancyjnych jest przestrzeganie przez Licencjobiorcę wszystkich warunków niniejszej Licencji.
  6. Licencjobiorca jest zobowiązany do poinformowania Licencjodawcę o wystąpieniu błędu w wybranym Module niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od jego pojawienia poprzez wysłanie e-maila na adres: [bok@jstonline.pl](mailto:bok@jstonline.pl).
  7. W przypadku wystąpienia awarii Systemu określonych jako poważne zakłócenie funkcjonowania i znaczna awaria Systemu, Licencjodawca zapewni Licencjobiorcy pomoc techniczną w ich usunięciu, w terminie 2 dni roboczych od dnia poinformowania o wystąpieniu awarii.
  8. Licencjodawca może odmówić rozpatrzenia zgłoszenia o którym mowa w ust. 6 i 7 powyżej, gdy dane zawarte w zgłoszeniu będą niewystarczające do ustalenia problemu lub jeżeli problem nie będzie wynikiem wadliwego działania Modułu.

## **§8**

### **Odpowiedzialność za szkodę**

1. Licencjobiorca zobowiązuje się do pokrycia wszystkich strat Licencjodawcy wynikających z naruszenia postanowień niniejszej Umowy.
2. Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność za działalność innych Użytkowników w ramach udzielonego im dostępu do Modułu.
3. W przypadku naruszenia któregokolwiek ze zobowiązań nałożonych na Licencjobiorcę przez umowę, Licencjobiorca traci licencję na użytkowanie Modułu.
4. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. wszelkie szkody wynikłe ze sposobu w jaki Licencjobiorca korzysta z Modułu, o ile takie działania Licencjobiorcy nie stanowią normalnego korzystania z Modułu zgodnego z jego przeznaczeniem;

- b. zakłócenia w realizacji Modułu spowodowane nieprawidłowym wprowadzeniem danych i/lub korzystaniem z Modułu przez Licencjobiorcę niezgodnie z zaleceniami Licencjodawcy wskazanymi w Podręczniku Użytkownika;
  - c. problemy techniczne spowodowane niespełnieniem przez Licencjobiorcę wymogów technicznych;
  - d. niezawinione skutki spowodowane brakiem zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich i/lub ujawnieniem przez Licencjobiorcę loginu lub hasła dostępu do Modułu osobom trzecim;
  - e. trwałą albo czasową niemożliwość korzystania z Modułu z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy i/lub leżących po stronie osób trzecich, w tym wywołanych siłą wyższą, awarią sprzętu, systemów informatycznych lub nielegalną działalnością innych Użytkowników lub osób trzecich.
5. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Licencjobiorcy oraz szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego, niezgodnego z warunkami niniejszej umowy oraz Podręcznikiem Użytkownika, korzystania z licencji przez Licencjobiorcę.
6. Całkowita odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu postanowień niniejszej Umowy jest w każdym wypadku ograniczona do opłaty licencyjnej za wybrany Moduł określonej w §6 umowy.

## **§9**

### **Poufność**

1. Licencjodawca jest zobowiązany do utrzymywania w tajemnicy wszystkich Danych Licencjobiorcy wprowadzonych do Systemu.
2. Obie strony Umowy zobowiązują się nie podawać do wiadomości osobom trzecim w formie ustnej, pisemnej ani żadnej innej treści tej umowy (włączając treść załączników) ani postanowień w niej zawartych. Odnosi się to również do każdej innej poufnej dokumentacji wymienionej pomiędzy Stronami.
3. W każdej sytuacji, kiedy strony tej umowy otrzymują poufne informacje zobowiązują się do nie powielania tej informacji a także przechowywania jej w sposób uniemożliwiający dostęp osób trzecich.
4. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje także po rozwiązaniu/wygaśnięciu niniejszej umowy.

## **§10**

### **Klauzula salwatoryjna**

1. Strony uważają wszystkie postanowienia umowy za ważne i wiążące. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszej umowy okażą się nieważne lub niewykonalne, nie uchybia to ważności pozostałych.

2. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie umowy okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, strony zobowiązane będą do niezwłocznej zmiany lub uzupełnienia umowy w sposób oddający możliwie najwierniejszy zamiar stron wyrażony w postanowieniu, które uznane zostało za nieważne lub niewykonalne.

### **§11**

#### **Rozwiązanie umowy**

Licencjodawca może wypowiedzieć niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Licencjobiorcę warunków udzielonej licencji.

### **§12**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
4. W przypadku sporu na tle obowiązywania niniejszej umowy właściwym do rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Licencjodawcy.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej strony.

.....  
**LICENCJODAWCA**

.....  
**LICENCJOBORCA**

#### **Załączniki:**

1. Karta rejestracyjna

**KARTA REJESTRACYJNA**

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Karta rejestracyjna nr:</b> |  |
|--------------------------------|--|

| L.p.      |                              |                     |
|-----------|------------------------------|---------------------|
| <b>1.</b> | <b>Licencjobiorca:</b>       |                     |
| 1.1       | Nazwa:                       |                     |
| 1.2       | Adres:                       |                     |
| 1.3       | Miejscowość, kod pocztowy:   |                     |
| 1.4       | Telefon:                     |                     |
| 1.5       | Adres e-mail:                |                     |
| <b>2.</b> | <b>Użytkownik:</b>           |                     |
| 2.1       | Nazwa:                       |                     |
| 2.2       | Adres:                       |                     |
| 2.3       | Miejscowość, kod pocztowy:   |                     |
| 2.4       | Telefon:                     |                     |
| 2.5       | Adres e-mail:                |                     |
| <b>3.</b> | <b>Przedmiot zamówienia:</b> |                     |
| 3.1       | Moduł:                       | SATYSFAKCJA KLIENTA |
| 3.2       | Data udzielenia Licencji:    | DD-MM-RRRR          |