

## REGULAMIN APLIKACJI TRANSPARENTNEJST

W celu korzystania z Aplikacji TRANSPARENTNEJST, prosimy o zapoznanie się z jej Regulaminem oraz zaakceptowanie postanowień

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z aplikacji TransparentnejST oraz korzystania za pośrednictwem aplikacji TransparentnejST z Usług.
2. Niniejszy regulamin stanowi regulamin o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Użyte w niniejszym regulaminie określenia zapisane wielką literą, niezależnie od liczby mają następujące definicje:
  - a) **Regulamin** - zbiór wszystkich postanowień dostępny w Aplikacji TransparentnejST, które dotyczą określonych funkcji jak i zasad korzystania z usług,
  - b) **Aplikacja** - narzędzie o nazwie TransparentnejST służące do świadczenia usług elektronicznych,
  - c) **Użytkownik** - osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z aplikacji lub utworzyła Konto poprzez rejestrację w celu skorzystania z Usługi.
  - d) **Użytkownik z kontem** - osoba która korzysta z Aplikacji i utworzyła konto w celu skorzystania z Usługi.
  - e) **Użytkownik bez konta** - osoba która korzysta z Aplikacji i nie korzysta z usług.
  - f) **Usługi** - wszelkie udostępnione Użytkownikowi przez Właściciela lub przez podmioty posiadające licencję na system konsultacjst.pl lub wkontakciejst.pl funkcjonalności Aplikacji, w szczególności usługi opisane w rozdziale II Regulaminu, stanowiące usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną
  - g) **Właściciel** - podmiot udostępniający niniejszą aplikację, mianowicie Euro Innowacje Software sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Garbary 100/11, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000768425, posiadającą NIP: 7831796471, REGON: 382404187, kapitał zakładowy 105 000, 00 zł.
  - h) **JST** - podmioty które posiadają licencję na systemy konsultacjst.pl lub wkontakciejst.pl za pośrednictwem których możliwe jest udostępnianie usług.
  - i) **Dane Osobowe** - wprowadzone przez Użytkownika dane, zgromadzone przez Właściciela lub podmioty posiadające licencję na systemy konsultacjst.pl lub wkontakciejst.pl oraz w toku jej użytkowania, stanowiące dane osobowe, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
  - j) **Przerwa techniczna** - czasowe wyłączenie funkcjonalności Aplikacji w całości lub w części związane z awarią lub z koniecznością konserwacji lub przebudową Aplikacji, w czasie którego nie jest możliwe korzystanie ze wszystkich lub wybranych Usług,
  - k) **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, którego Użytkownik oraz Właściciel nie mogli przewidzieć i którego zapobieżenie nie było możliwe skutkujące

niemożliwością korzystania z Aplikacji w całości lub części, na stałe lub na pewien czas.

- I) Urządzenie** – mobilne urządzenie elektroniczne (typu smartfon) działające w oparciu system operacyjny Android w wersji nie niższej niż 4.4 oraz iOS w wersji nie niższej niż 11.0.

## **II. PRZEDMIOT I ZAKRES USŁUG**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji oraz zasady korzystania za pośrednictwem Aplikacji z Usług.
2. Każdy Użytkownik aplikacji z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z aplikacji zobowiązuje się do zapoznania, przestrzegania oraz akceptacji niniejszego Regulaminu.
3. W ramach korzystania z Aplikacji Użytkownik może skorzystać z następujących usług:
  - a) zapoznanie się z bieżącą ofertą w zakresie konsultacji społecznych w JST, oferta jest skierowana zarówno do Użytkownika z kontem i bez konta
  - b) wzięcia udziału w konsultacjach społecznych w JST, oferta jest skierowana do Użytkowników z kontem.
  - c) zapoznanie się z bieżącymi ogłoszeniami i alertami opublikowanymi przez JST w ramach modułu „Ogłoszenia”, oferta skierowana jest do Użytkownika z kontem i bez konta
  - d) zgłaszania i przeglądania awarii i usterek na terenie JST w ramach modułu „Zgłoszenia”, oferta skierowana jest do Użytkownika z kontem i bez konta w zależności od decyzji właściwej JST.
4. Zasady korzystania z usług udostępnianych przez JST w związku z którymi Właściciel świadczy usługi określone są w stosownych dokumentach właściwego JST.
5. Aplikacja TransparentnejJST przeznaczona jest na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji 4.4 lub nowszej oraz iOS w wersji 11.0 lub nowszej.

## **III. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

1. Zakazane jest używanie i kopiowanie oprogramowania, procesów i technologii stanowiących część aplikacji.
2. Użytkownicy mogą korzystać z aplikacji jedynie zgodnie z ustawą prawo telekomunikacyjne, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i odpowiednich przepisów prawa.
3. W celu skorzystania z aplikacji nie jest wymagana rejestracja użytkownika.
4. Rejestracja użytkownika lub podanie danych osobowych będzie konieczne w przypadku wzięcia udziału w konsultacjach lub korzystaniem z modułu Zgłoszenia które są dostępne w Aplikacji
5. Zabronione jest korzystanie z aplikacji:
  - a) w sposób prowadzący do naruszenia obowiązujących przepisów prawa;
  - b) w jakikolwiek sposób niezgodny z prawem lub nieuczciwy, albo w sposób zmierzający do osiągnięcia niezgodnego z prawem lub nieuczciwego celu;
  - c) do celów związanych z wyrządzeniem szkody dzieciom lub wyrządzenia im jakiegokolwiek szkody;
  - d) do wysyłania, świadomego otrzymywania, wgrywania lub używania treści niezgodnych z niniejszym Regulaminem,
  - e) do świadomego przekazywania jakichkolwiek danych, wysyłania lub wgrywania jakichkolwiek materiałów zawierających wirusy, oprogramowanie szpiegujące, oprogramowanie z reklamami lub inny szkodliwy problem lub zbliżone kody zaprogramowane w taki sposób aby niekorzystnie wpływać lub zagrażać

funkcjonalności jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu komputerowego lub niekorzystnie wpływać lub zagrażać Użytkownikowi.

- f) Sprzeczny z przepisami prawa i z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami.
6. W przypadku powzięcia informacji przez Właściciela o niezgodnym z w/w zasadami korzystania z Aplikacji, Właściciel może samodzielnie zablokować dostęp do Aplikacji Użytkownikowi.

#### **IV. WYMAGANIA TECHNICZNE I PRZERWA TECHNICZNA**

1. Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne do korzystania z Aplikacji:
  - a) połączenie z siecią Internet – w celu pobrania Aplikacji oraz w celu korzystania z usług Aplikacji wymagających połączenia z tą siecią,
  - b) mobile urządzenie elektroniczne (typu smartfon) działające w oparciu o następujące systemy operacyjne i ich wersje: Android w wersji 4.4 i wyższej, iOS w wersji 11.0 i wyższej,
  - c) w przypadku rejestracji konta aktywny adres e-mail oraz numer telefonu w przypadku wzięcia udziału w konsultacjach społecznych w JST.
2. Za wszelkie problemy wynikające ze stosowania urządzeń lub systemów operacyjnych nie spełniających wymów opisanych w niniejszym pkt 1, w szczególności za spowodowane tym nieprawidłowe funkcjonowanie Aplikacji, Właściciel nie ponowi odpowiedzialności.
3. Właściciel dołoży wszelkich starań, aby dostęp do Usług za pośrednictwem Aplikacji był możliwy przez 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, nie wyłącza uprawnień Właściciela do zarządzania Przerwą Techniczną i czasowego ograniczenia bądź wyłączenia w całości lub w części powyższego dostępu.
4. W przypadku potrzeby zarządzania Przerwą Techniczną Właściciel poinformuje o przewidywanym terminie wystąpienia i trwania Przerwy Technicznej w komunikacie wyświetlonym bezpośrednio w Aplikacji.

#### **V. REJESTRACJA KONTA W APLIKACJI**

1. W przypadku zainstalowania aplikacji i obserwacji aktualnych konsultacji i ogłoszeń nie jest wymagana rejestracja.
2. W zależności od decyzji właściwej JST możecie Państwo zostać poproszeni o założenie konta. W tym celu niezbędne jest posiadanie adresu e-mail a w niektórych przypadkach także numer telefonu.
3. W przypadku zainstalowania aplikacji i korzystania z modułu „Zgłoszenia” do przeglądania i zgłaszania usterek w JST, w zależności od decyzji właściwego Administratora Danych Osobowych możecie Państwo zostać poproszeni o założenie konta. W tym celu niezbędne jest posiadanie adresu e-mail oraz podanie imienia i nazwiska Użytkownika.
4. Jeśli podczas korzystania z aplikacji zainteresujecie się Państwo przedstawianą ofertą i zechcecie wziąć udział w prowadzonych przez JST konsultacjach społecznych wówczas zostanie Państwu udostępniony stosowny formularz przygotowany przez JST i możecie Państwo zostać poproszeni o przekazanie danych w zakresie: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, wieku, płci, adresu e-mail, numeru telefonu, NIP, KRS, REGON, status zawodowy, nazwa organizacji. O zakresie danych decyduje JST. Przed wzięciem udziału w konsultacjach macie Państwo możliwość zapoznania się z klauzulami informacyjnymi poszczególnych Administratorów Danych Osobowych.

5. Konto użytkownika korzystającego z modułu „Zgłoszenia” nie jest tożsame z kontem zakładanym w ramach konsultacjejst.pl.
6. Użytkownik ma również możliwość zalogowania się do modułu „Zgłoszenia” z wykorzystaniem swojego profilu na Facebook’u, konta Apple ID lub konta na Google. W przypadku skorzystania z tej możliwości użytkownik nie musi już zakładać dodatkowego konta dla modułu „Zgłoszenia”. Przy użyciu tej funkcjonalności użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie zdjęcia profilowego w Aplikacji.

## **VI. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Aplikacja oraz wszelkie materiały dostępne w Aplikacji, w tym kod źródłowy, layout, logo etc., mogą stanowić utwory w rozumieniu przepisu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz art. 74 ust. 1 pr. aut., a także przedmioty własności przemysłowej w rozumieniu właściwych przepisów ustawy prawo własności przemysłowej i podlegać ochronie. Użytkownik zobowiązuje się do poszanowania praw własności intelektualnej przysługujących Właścicielowi przez cały okres trwania umowy oraz po jej zakończenia – pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej przewidzianej w odpowiednich przepisach prawa.
2. Z uwzględnieniem przepisów o dozwolonym użytku oraz zakresu udzielonej licencji bezwzględnie zabrania się Użytkownikom bez zgody Właściciela:
  - a) trwałego lub czasowego zwielokrotniania (reprodukcji) dóbr niematerialnych, o których mowa w ust. 1, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie — w zakresie przekraczającym udzieloną licencję;
  - b) wprowadzania jakichkolwiek poprawek, modyfikacji źródeł i zmian w strukturze dóbr niematerialnych, o których mowa w ust. 1;
  - c) stosowania dóbr niematerialnych, o których mowa w ust. 1, i ich części, fragmentów lub wersji w innym oprogramowaniu;
  - d) odtwarzania, dekompilowania, dezasemblowania i wszelkich innych czynności, które będą prowadzić do pozyskania kodu źródłowego z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa;
  - e) odsprzedawania, rozpowszechniania, użyczania, dzierżawienia, najmowania, oddawania płatnie i nieodpłatnie osobom trzecim dóbr niematerialnych, o których mowa w ust. 1, ich kopii, wszelkich modyfikacji oraz dokumentacji;
  - f) dokonywania jakichkolwiek czynności rozporządzających prawami do dóbr niematerialnych, o których mowa w ust. 1, na rzecz osób trzecich.
3. Udzielenie licencji nastąpi w momencie uzyskania przez Użytkowników dostępu do Usług Elektronicznych i akceptacji Regulaminu. Licencja wygasa wraz z zakończeniem Umowy i świadczenia Usług Elektronicznych, niezależnie od trybu, w jakim to nastąpi.

## **VII. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
2. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z Aplikacji wywołaną Przerwą Techniczną, jak również za jakiegokolwiek szkody wynikłe z zarządzania Przerwy Technicznej.
3. Siła Wyższa nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi o ile zostanie wykazana przez Stronę, która się na nią powołuje.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia hasła do Konta Użytkownika w Aplikacji, bądź udostępniania Konta w ramach Aplikacji przez Użytkownika osobom trzecim.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte

umowy, w szczególności w zakresie połączenia do sieci Internet, jak również za wysokość opłat za te usługi.

6. Użytkownik korzysta z aplikacji na własne ryzyko i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za szkody związane z jej wykorzystaniem, zarówno bezpośrednio jak i pośrednio, uboczne, następne lub inne szkody z tytułu odpowiedzialności umownej, deliktowej.
7. Właściciel nie ponosi odpowiedzialność za linki zamieszczone w aplikacji, szczególnie jest prowadzą do witryn, zasobów lub narzędzi utrzymywanych przez podmioty trzecie.
8. Wszystkie wskazane powyżej wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności obowiązują w najszerszym dopuszczalnym prawnym zakresie obejmując każdy typ istniejącej odpowiedzialności.

## VIII. OCHRONA DANYCH

1. Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w Aplikacji bez rejestracji konta jest Właściciel tj. Euro Innowacje Software Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Garbary 100/11, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000768425, posiadającą NIP: 7831796471, REGON: 382404187, kapitał zakładowy: 105 000 PLN (wpłacony w całości).
2. Administrator Danych Osobowych powołał IOD z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: [iod@euroinnowacje.com](mailto:iod@euroinnowacje.com)
3. Administrator oświadcza, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z RODO oraz że w celu zachowania bezpieczeństwa stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.
4. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu udostępnienia możliwości korzystania z aplikacji oraz odpowiedzi na zadawane pytania i zgłoszenia. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie udostępnienia aplikacji jest art. 6 ust. 1 lit b tj. zawarcie umowy, w zakresie lokalizacji użytkownika jest zgoda użytkownika art 6 ust. 1 lit. a RODO oraz prawnie uzasadniony interes Administratora art. 6 ust. 1 lit. f. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest odpowiadanie na zadawane pytania oraz dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.
5. Podanie danych w wyżej wymienionych przypadkach danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić rozpatrzenie Pani/Pana zgłoszenia, odpowiedzi na zadane pytanie lub brak możliwości wskazania JST w najbliższej lokalizacji.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być firmy świadczące usługi obsługi IT dla Administratora.
7. Pani/Pana dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, w którym zostały zebrane lub do czasu ustalenia, dochodzenia, obrony ewentualnych roszczeń.
8. Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawo do ich stosowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu.
9. Jeżeli uważacie Państwo, że przetwarzania Państwa danych odbywa się z naruszeniem przepisów prawa macie Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Pani/Pana dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji i nie będą poddawane profilowaniu.
11. W przypadku zainstalowania Aplikacji i korzystania z modułu „Zgłoszenia” do przeglądania i zgłaszania usterek w JST Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w związku ze zgłoszeniami awarii i usterek wykonywanymi z poziomu Aplikacji jest właściwy Wójt, Burmistrz, Prezydent Miasta lub Starosta reprezentujący daną JST.
12. Jeśli podczas korzystania z aplikacji zainteresujecie się Państwo przedstawianą ofertą i zechcecie wziąć udział w prowadzonych przez JST konsultacjach społecznych lub

dokonywać zgłoszeń na terenie JST wówczas właściwy Administrator może poprosić Państwa o przekazanie danych w zakresie: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, wieku, płci, adresu e-mail czy też numeru telefonu. Przed wzięciem udziału w konsultacjach lub dokonaniu zgłoszenia macie Państwo możliwość zapoznania się z klauzulami informacyjnymi poszczególnych Administratorów.

## **IX. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

1. Wszelkie powstałe spory Strony postanawiają w pierwszej kolejności rozwiązać w trybie polubownego załatwienia sprawy, przed właściwym sądem polubownym.
2. Jeżeli polubowne załatwienie sprawy okaże się niemożliwe, spór wynikający z niniejszej umowy zostanie rozstrzygnięty przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Właściciela.

## **X. ZGŁOSZENIA DOTYCZĄCE APLIKACJI**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Aplikacji Użytkownik może zgłosić w formie elektronicznej na adres bok@jstonline.pl
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail użyty do rejestracji Konta (w przypadku jego założenia) oraz opis sprawy.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Właściciela w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty ich otrzymania.
4. Użytkownik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą e-mail na adres e-mail, z którego zostało przesłane zgłoszenie reklamacyjne.

## **XI. ZMIANA WARUNKÓW APLIKACJI**

1. Właściciel aplikacji zastrzega sobie prawo do dokonywania modyfikacji niniejszego Regulaminu, zamieszczając ich zaktualizowaną wersję w aplikacji, które zaczynają obowiązywać Użytkowników od momentu ich publikacji i akceptacji przez Użytkowników, chyba że inaczej wskazano w zmodyfikowanym Regulaminie
2. Użytkownik ma obowiązek zapoznania się ze zmianami o czym Właściciel poinformuje w komunikacji o zmianach Regulaminu do zaakceptowania.

## **XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

1. Zakończenie umowy następuje w momencie:
  - a) usunięcia aplikacji z mobilnego urządzenia elektronicznego,
  - b) momencie likwidacji Aplikacji przez Właściciela lub zakończenia przez niego działalności gospodarczej w zakresie świadczenia Usług
  - c) przypadkach wskazanych w niniejszym Regulaminie dotyczącymi niewłaściwego korzystania z Aplikacji.
2. Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym kodu źródłowego, treści, użytych grafik, układu zawartości Aplikacji oraz innych elementów związanych z Aplikacją należącą do Właściciela lub podmiotów kapitałowo powiązanych z Właścicielem, stanowią prawa autorskich wobec których zakazane jest podejmowanie działań naruszających te prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio następujące przepisy:
  - a) ustawę Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964,
  - b) ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994r.,
  - c) ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.,
  - d) ustawę prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r.,oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 marca 2021 roku.